



## MODULO DI RESO ONLINE

Compila i seguenti campi e segui le istruzioni che seguono per completare la procedura di reso

### I TUOI DATI

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Telefono e/o cellulare \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### DATI ORDINE

Numero d'ordine \_\_\_\_\_ Data dell'ordine \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Indirizzo di spedizione \_\_\_\_\_

Data di reso \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Lista dei prodotti da rendere:

Codice articolo*	Descrizione articolo**	Qtà	Prezzo

\* Recuperare il codice articolo (es.1177-633M) dalla mail di conferma ordine (sezione **Articolo** -> **Codice**) o dalla scheda prodotto sul sito [www.1177.store](http://www.1177.store)

\*\* Descrizione articolo: es. Calza Corta Pied Poule (il nome dell'articolo si trova sia nella mail di conferma ordine che nella sezione "Ordini" del proprio account sul sito [www.1177.store](http://www.1177.store))

Motivo del reso: indica il motivo di restituzione flaggando la casella corrispondente

Taglia errata:		L'articolo non mi piace:		Consegna:	
Troppo piccolo		Colore o design		Articolo errato	
Troppo grande		Materiale		Articolo difettoso (indicare il difetto nelle note)	
		Online sembrava diverso			

Note: \_\_\_\_\_

### ISTRUZIONI

1. Compila il modulo con tutti i dati richiesti, **allegalo ed invialo tramite mail** all'indirizzo [info@1177.it](mailto:info@1177.it) con oggetto: **Richiesta di reso ordine n. (inserisci il tuo numero d'ordine) effettuato in data (inserisci la data in cui hai effettuato l'acquisto). Il nostro Servizio Clienti ti confermerà la ricezione della richiesta di reso.**
2. Inserisci il/i prodotto/i che desideri restituire ed una **copia del presente "Modulo di reso"** nell'apposita busta o scatola con cui è stato consegnato il pacco (è preferibile l'originale; in alternativa utilizzare una busta o scatola neutra) ed invialo al seguente indirizzo: **1177 SRL, Via Lame 10, 25013 Carpenedolo (BS).**  
**ATTENZIONE:** Assicurati che il pacco sia ben sigillato.
3. Per i resi degli acquisti effettuati con modalità di pagamento Contrassegno/Bonifico fornisci di seguito il tuo Iban: \_\_\_\_\_ Intestatario \_\_\_\_\_
4. Per i resi degli acquisti effettuati con modalità di pagamento PayPal/Carta di credito effettueremo il rimborso direttamente sul tuo conto PayPal.

#### Avvertenze

1. L'azienda si riserva di verificare la conformità del/dei prodotto/i restituito/i prima di effettuare il rimborso che sarà pagato entro **14 giorni** dalla data di ricezione del reso a controllo positivamente concluso.
2. Imballare il/i prodotto/i da restituire in modo adeguato al trasporto, il cui costo, cura e rischio sarà a carico del mittente.
3. I prodotti restituiti non devono essere stati indossati e/o lavati e/o alterati in alcun modo. Devono essere restituiti con etichetta e nella loro confezione originale.

### SERVIZIO CLIENTI

Per ulteriori informazioni puoi contattare il Servizio Clienti 1177 su  
<https://www.1177.store/contatti>